



**BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN
FAKULTI KOMUNIKASI DAN PENGAJIAN MEDIA
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**Kami menghargai pandangan tuan/puan untuk memperbaiki perkhidmatan kami.
Tuan/puan dijemput memberikan maklumbalas sewaktu berurusan dengan kami.**

Nama :

Alamat :
.....

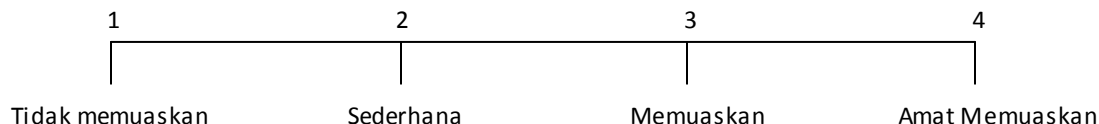
Urusan :

Tarikh : **Masa :**

Tempat Berurusan (Sila tanda / pada ruangan)

KAUNTER PERKHIDMATAN PEJABAT AM ()	UNIT ICT ()	STUDIO TV ()	STUDIO RADIO ()	LAIN – LAIN ()
--	------------------------	-------------------------	----------------------------	------------------------

Skala Prestasi



Diharap tuan/puan dapat memberi maklumbalas menggunakan skala tersebut.

Aspek penilaian

a	Suasana / persekitaran (keselesaan / kebersihan dan keceriaan)	1	2	3	4
b	Layanan staf bertugas (senyum / mesra)	1	2	3	4
c	Penjelasan (jelas, tepat dan cekap)	1	2	3	4
d	Kesediaan untuk membantu dan memberi layanan	1	2	3	4
e	Kelengkapan peralatan asas untuk pelanggan	1	2	3	4

Lain-lain ulasan / aduan / cadangan

.....
.....
.....